ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України  
01 червня 2023 року N 471

### Типовий договір про взаємодію постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг з Національним центром оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (місце укладання договору) | \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року |
| Національний центр оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі - НЦУ) в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)), який діє на підставі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з однієї сторони,  (назва, номер, дата видачі документа, що уповноважує його  (її) на підписання цього Договору) та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далі - оператор),  (найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)  постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг) запис про державну реєстрацію якого внесено до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань в особі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, який діє на підставі  (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, з другої сторони (далі -  (назва, номер, дата видачі документа, що уповноважує його (її)  на підписання цього Договору) Сторони), уклали цей Договір про таке: | |

### I. Загальні положення

1. Цей Договір визначає порядок взаємодії оператора з Національним центром оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України.

2. У цьому Договорі терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України "Про електронні комунікації", "Про правовий режим воєнного стану", "Про правовий режим надзвичайного стану" та інших нормативно-правових актах у сфері електронних комунікацій.

### II. Предмет та мета Договору

1. Предметом цього Договору є встановлення організаційно-технічних умов взаємодії між НЦУ та оператором для:

1) забезпечення оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами оператора в умовах надзвичайного та воєнного стану, а саме:

безперервного та ефективного оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами;

організації та проведення заходів з оперативного відновлення, усунення пошкоджень чи перевантажень електронних комунікаційних мереж, а також забезпечення контролю за виконанням цих заходів;

2) обміну інформацією в умовах мирного часу;

3) проведення тренувань і навчання для забезпечення готовності електронних комунікаційних мереж оператора до виконання завдань в умовах надзвичайного та воєнного стану.

2. Метою цього Договору є забезпечення можливості оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування в умовах надзвичайного та воєнного стану.

### III. Права та обов'язки Сторін

1. НЦУ має право:

1) в умовах мирного часу і в умовах надзвичайного та воєнного стану отримувати від оператора своєчасно і в повному обсязі інформацію про стан електронної комунікаційної мережі оператора в обсязі та порядку, що встановлює Кабінет Міністрів України;

2) в умовах надзвичайного та воєнного стану отримувати від оператора своєчасно і в повному обсязі інформацію про події в електронній комунікаційній мережі, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним споживачам електронних комунікаційних послуг (далі - спецспоживач послуг) в обсязі та порядку, що встановлює Кабінет Міністрів України;

3) в умовах надзвичайного та воєнного стану видавати розпорядження щодо оперативно-технічного управління електронною комунікаційною мережею оператора, які є обов'язковими для виконання оператором. Такі розпорядження набирають чинності з дати їх прийняття, якщо інше не передбачено самими розпорядженнями.

2. НЦУ зобов'язаний:

1) здійснювати взаємодію з оператором через центр управління постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі - центр (центри) управління мережею);

2) повідомляти оператора про перехід до надзвичайного режиму управління електронними комунікаційними мережами відповідно до встановленого законодавством порядку, у зв'язку з введенням надзвичайного та воєнного стану, а також про прийняті рішення та дії;

3) повідомляти оператора про зміну контактних осіб (контактних даних) НЦУ шляхом надсилання електронних листів із застосуванням положень Законів України "Про електронні документи та електронний документообіг" та "Про електронні довірчі послуги";

4) забезпечувати захист інформації та управління безпекою на всіх етапах передачі, приймання, опрацювання, збереження даних у порядку, встановленому законодавством;

5) у разі введення надзвичайного режиму управління електронними комунікаційними мережами приймати рішення про заборону або припинення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт у електронній комунікаційній мережі оператора, інформувати про це оператора;

6) у разі звернення оператора допомагати у межах компетенції в розв'язанні проблем, які виникають у електронних комунікаційних мережах в умовах надзвичайного та воєнного стану;

7) забезпечувати організацію та підтримку функціонування інформаційно-аналітичної системи НЦУ до точки з'єднання технічних засобів електронних комунікацій НЦУ та оператора за Схемою з'єднання центру (центрів) управління мережею оператора з основним і резервним пунктами управління НЦУ для забезпечення оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами, наведеною у додатку до цього Договору, погодженою Сторонами;

8) організовувати та проводити тренування та навчання персоналу центру (центрів) управління мережею, персоналу служб ремонту та відновлення електронних комунікаційних мереж оператора щодо дій в умовах надзвичайного та воєнного стану за програмою, затвердженою Адміністрацією Держспецзв'язку, з періодичністю, встановленою Кабінетом Міністрів України. Під час проведення тренування використовувати незадіяні у наданні електронних комунікаційних послуг ресурси електронних комунікаційних мереж оператора;

9) у разі розголошення або витоку інформації, отриманої від оператора, негайно повідомляти оператора про цей факт.

3. Оператор має право:

1) своєчасно отримувати від НЦУ інформацію і розпорядження з оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами;

2) своєчасно отримувати від НЦУ відомості про зміну контактних осіб (контактних даних) НЦУ;

3) своєчасно отримувати від НЦУ інформацію щодо результатів погодження зі спецспоживачами послуг рішення оператора про початок проведення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт у електронній комунікаційній мережі оператора в умовах надзвичайного та воєнного стану. У разі потреби проведення невідкладних робіт при отриманні заборони на їх проведення можливість проведення ремонтно-налагоджувальних робіт узгоджувати з НЦУ;

4) звертатися до НЦУ за допомогою у розв'язанні проблем, що виникають у електронних комунікаційних мережах в умовах надзвичайного та воєнного стану.

4. Оператор зобов'язаний:

1) здійснювати взаємодію з НЦУ через центр (центри) управління мережею;

2) забезпечувати організацію та підтримку функціонування інформаційно-аналітичної системи НЦУ до точки з'єднання технічних засобів електронних комунікацій НЦУ та оператора за Схемою з'єднання центру (центрів) управління мережею оператора з основним і резервним пунктами управління НЦУ для забезпечення оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами, наведеною у додатку до цього Договору, погодженою Сторонами;

3) повідомляти НЦУ про події в електронній комунікаційній мережі в умовах надзвичайного та воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спецспоживачам послуг, про зміну технічного стану електронних комунікаційних мереж (технічних засобів електронних комунікацій та споруд) в обсязі та порядку, що встановлює Кабінет Міністрів України;

4) брати участь у тренуваннях та навчаннях на регіональному і загальнодержавному рівнях з метою забезпечення готовності електронних комунікаційних мереж оператора до виконання завдань в умовах надзвичайного та воєнного стану. Під час проведення тренування використовувати незадіяні у наданні електронних комунікаційних послуг ресурси електронних комунікаційних мереж оператора;

5) в умовах надзвичайного та воєнного стану виконувати розпорядження НЦУ щодо оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами, які є обов'язковими для виконання оператором, повідомляти НЦУ про виконання розпоряджень, прийняті рішення та дії;

6) забезпечувати захист інформації та забезпечувати безпеку функціонування власного центру (центрів) управління мережею в порядку, встановленому законодавством;

7) забезпечувати посадових осіб центру (центрів) управління мережею кваліфікованими сертифікатами відкритого ключа для взаємодії та автентифікації в інформаційно-аналітичній системі НЦУ в порядку, встановленому законодавством. У разі потреби розмістити на території центру (центрів) управління мережею майно НЦУ, призначене для автоматизації процесів оперативно-технічного управління електронною комунікаційною мережею, за окремим договором відповідального зберігання (з правом користування).

### IV. Ціна Договору

1. Цей Договір є безоплатним.

2. Кожна зі Сторін самостійно несе витрати на організацію та підтримку функціонування своїх електронних комунікаційних мереж до точки з'єднання технічних засобів електронних комунікацій між ними.

3. Ресурси електронних комунікаційних мереж на період тренування оператор виділяє безоплатно.

### V. Конфіденційність

1. Під час виконання цього Договору Сторони будуть обмінюватися інформацією з обмеженим доступом, якою вони володіють.

2. Сторони домовилися про конфіденційність всієї інформації, що зазначена Сторонами у додатку(ах) до цього Договору та надається Стороною в межах виконання умов цього Договору, інформації про електронні комунікаційні мережі, які експлуатує оператор, їх стан, яка надається в обсязі та порядку, що встановлює Кабінет Міністрів України, або визначена Стороною як конфіденційна (далі - Конфіденційна інформація).

3. До Конфіденційної інформації не може бути віднесена інформація, визначена частиною четвертою статті 21 Закону України "Про інформацію".

4. Передання Конфіденційної інформації, зазначеної в цьому розділі, третім особам, опублікування, інше розголошення такої Конфіденційної інформації або будь-яке інше її використання можуть бути здійснені виключно за письмовою згодою іншої Сторони цього Договору. Сторони погодилися надавати без письмової згоди доступ до Конфіденційної інформації:

1) аудиторам та суб'єктам аудиторської діяльності, які залучаються на договірній основі відповідно до Закону України "Про аудит фінансової звітності та аудиторську діяльність";

2) третім особам, не зазначеним у цьому пункті, лише за відповідним рішенням суду, що набрало законної сили, та у випадках, коли надання доступу є обов'язковим згідно із законом.

5. Сторони зобов'язуються не розголошувати Конфіденційну інформацію протягом строку дії цього Договору та протягом трьох років після його припинення незалежно від причин такого припинення.

6. Невиконання передбачених цим розділом зобов'язань щодо збереження Конфіденційної інформації є підставою для відшкодування збитків, завданих постраждалій Стороні відповідно до закону.

7. Персональні дані Сторін, що укладають цей Договір, захищаються та оброблюються відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

### VI. Відповідальність

1. Сторони несуть відповідальність за неналежне виконання положень цього Договору відповідно до законодавства України.

2. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.

### VII. Строк дії Договору

1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання та діє до \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року.

2. Умови цього Договору чинні впродовж усього строку дії цього Договору та після його припинення у випадках, визначених цим Договором.

3. У разі відсутності заяви однієї зі Сторін про припинення або зміни до цього Договору за два місяці до закінчення строку дії цього Договору він вважається продовженим на той самий строк і на тих самих умовах, які були передбачені цим Договором.

4. Дію цього Договору може бути припинено повністю або частково у таких випадках:

1) у разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладенні цього Договору;

2) за рішенням суду, що набрало законної сили;

3) припинення діяльності однієї зі Сторін цього Договору;

4) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

5. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, що мало місце під час строку його дії.

### VIII. Порядок вирішення спорів

1. Усі спори та розбіжності, що виникають між Сторонами в процесі виконання цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

2. Спори, не вирішені шляхом переговорів між Сторонами, підлягатимуть вирішенню в судовому порядку, визначеному чинним законодавством України.

### IX. Інші умови Договору

1. Зміни до цього Договору або його розірвання допускаються за взаємної згоди Сторін. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться тільки шляхом укладення додаткових договорів, які є невід'ємними його частинами та підписуються Сторонами цього Договору. Зміни, що пропонуються до внесення, розглядаються протягом одного місяця з дати їх подання до розгляду іншою Стороною.

2. Листування, пов'язане зі зміною або розірванням цього Договору, здійснюється шляхом обміну Сторонами рекомендованими листами за підписом уповноважених осіб Сторін або відповідно до Закону України "Про електронні довірчі послуги".

3. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти про зміну реквізитів (місцезнаходження/місце проживання, найменування/прізвище, власне ім'я по батькові (за наявності), організаційно-правова форма, банківські реквізити тощо) не пізніше ніж через десять календарних днів після настання таких змін. Таке повідомлення, підписане уповноваженою особою, стає частиною цього Договору лише за умови його отримання іншою Стороною.

4. У разі виникнення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили та їх наслідків. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) мають бути засвідчені Торгово-промисловою палатою України, що підтверджується сертифікатом про такі обставини. У разі виникнення обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань за цим Договором продовжується на час дії обставин непереборної сили та їх наслідків.

5. Цей Договір укладено в двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, один з них зберігається в оператора, другий - у НЦУ.

6. Невід'ємною частиною цього Договору є додаток: Схема з'єднання центру (центрів) управління мережею оператора з основним і резервним пунктами управління НЦУ для забезпечення оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами (на \_\_ арк.).

### X. Місцезнаходження та реквізити Сторін

|  |  |
| --- | --- |
| НЦУ | Оператор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (місцезнаходження) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (місцезнаходження/місце проживання) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IBAN) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (IBAN) |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (найменування юридичної особи/прізвище, власне ім'я фізичної особи) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (код згідно з ЄДРПОУ) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (код згідно з ЄДРПОУ/реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті)) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) (власне ім'я, прізвище)  м. п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) (власне ім'я, прізвище)  м. п.  (за наявності) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор Департаменту** **розвитку електронних комунікацій** **Адміністрації Держспецзв'язку** | **Сергій ПОНОМАРЬОВ** |

Додаток  
до Типового договору про взаємодію постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг з Національним центром оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України  
(підпункт 7 пункту 2 розділу III)

### Схема з'єднання центру (центрів) управління мережею оператора з основним і резервним пунктами управління НЦУ для забезпечення оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| ПОГОДЖЕНО представник НЦУ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (посада) | ПОГОДЖЕНО представник оператора  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (посада) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (підпис, власне ім'я, прізвище)  м. п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (підпис, власне ім'я, прізвище)  м. п. (за наявності) |